

Inspectierapport

Villa Kinderfun (BSO)

Merwede 48

8226 NA Lelystad

Registratienummer 544461897

Toezichthouder:	GGD Flevoland
In opdracht van gemeente:	Lelystad
Datum inspectie:	21-01-2025
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	30-01-2025

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W.....	4
Observaties en bevindingen.....	5
Pedagogisch klimaat	5
Personeel en groepen	7
Veiligheid en gezondheid.....	8
Overzicht getoetste inspectie-items	10
Pedagogisch klimaat	10
Personeel en groepen	10
Veiligheid en gezondheid.....	10
Gegevens voorziening.....	12
Opvanggegevens	12
Gegevens houder.....	12
Gegevens toezicht.....	12
Gegevens toezichthouder (GGD)	12
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	12
Planning	12

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en/of de locatieverantwoordelijke.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Beschouwing

Beoordeling:

De overtredingen die tijdens het jaarlijks onderzoek zijn geconstateerd zijn voldoende hersteld.

Nader onderzoek

De houder heeft de volgende tekortkomingen opgelost;

- Pedagogisch klimaat; beschrijving pedagogisch beleid
- Personeel en groepen: personenregister kinderopvang (PRK)
- Veiligheid en gezondheid: EHBO, kennis MOA

BSO Villa Kinderfun is op dinsdag 21 januari 2025 bezocht voor het nader onderzoek. De BSO is van tevoren niet op de hoogte gebracht van het bezoek. De toezichthouder heeft tijdens het bezoek gesproken met de aanwezige beroepskrachten en assistent-leidinggevende. Ook zijn een aantal documenten opgevraagd en beoordeeld.

Tijdens het jaarlijks onderzoek van 12 september 2024 is niet aan alle eisen voldaan. In opdracht van gemeente Lelystad vindt een nader onderzoek plaats. Tijdens dit nader onderzoek worden de onderdelen opnieuw beoordeeld om te kijken of de overtredingen zijn hersteld.

Algemene informatie

BSO Villa Kinderfun is onderdeel van Villa Kinderfun B.V. Het kindercentrum bestaat uit een kinderdagverblijf (KDV) en een buitenschoolse opvang (BSO). BSO Villa Kinderfun staat sinds 2010 in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK). De BSO heeft een registratie voor 42 kindplaatsen en bestaat uit twee basisgroepen. Een groep voor 4-7 jaar en één groep voor 6-13 jaar.

De BSO is gevestigd in een vrijstaand pand op de 1e verdieping. In hetzelfde pand bevindt zich, op de begane grond, het KDV.

De BSO is open van maandag tot en met vrijdag en in de schoolvakanties.

Inspectiegeschiedenis

De afgelopen jaren zijn de volgende onderzoeken uitgevoerd:

- 12-09-2024. Jaarlijks onderzoek. Tekortkomingen geconstateerd op de domeinen Pedagogisch klimaat, Personeel en groepen en Veiligheid en gezondheid. Advies: handhaven.
- 26-07-2023. Jaarlijks onderzoek. Advies: Geen handhaving.
- 01-02-2023. Nader onderzoek, tekortkoming hersteld. Advies: Geen handhaving.
- 13-12-2022. Nader onderzoek. Advies: Handhaving pedagogisch beleidsplan.
- 25-07-2022. Jaarlijks onderzoek. Advies: Handhaving pedagogisch beleid en koppelen medewerkers in PRK.

Opbouw van het inspectierapport

Dit inspectierapport is ingedeeld in verschillende hoofdstukken, die we domeinen noemen. Elk domein is weer opgesplitst in verschillende onderdelen. Per onderdeel staat beschreven of er aan de eisen is voldaan. Achterin staat een opsomming van de eisen die zijn beoordeeld. De houder heeft bij een nader onderzoek geen recht op een zienswijze.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Tijdens het jaarlijks onderzoek op 12-09-2024 constateert de toezichthouder dat aan de volgende voorwaarden niet wordt voldaan:

Pedagogisch beleid

De praktijk komt niet volledig overeen met het beschreven beleid.

In het pedagogisch beleidsplan van BSO Villa Kinderfun staat de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen onvoldoende beschreven.

In het pedagogisch beleidsplan staat geen duidelijke beschrijving van:

- De werkwijze, maximale grootte en leeftijdsopbouw van de basisgroepen.

Tijdens het jaarlijks onderzoek van 2023 is bovenstaande als aandachtspunt meegegeven.

In het pedagogisch beleidsplan van BSO Villa Kinderfun staat de volgende beschrijving:

Afhankelijk van de bezetting kan de BSO worden georganiseerd in één, twee of drie basisgroepen waarbij per groep opvang is voor maximaal 20 á 22 kinderen, mits het totaal aantal kinderen van alle groepen tezamen de 42 niet overschrijdt.

De Buitenschoolse opvang groepen kunnen bij een volledige bezettingsgraad worden verdeeld in groepen in de leeftijd van 4-7 jaar en van 6-13 jaar.

In de beschrijving moet de houder de maximale omvang en leeftijdsopbouw van de verschillende basisgroepen concreet beschrijven, zodat ze tegelijk aanwezig kunnen zijn (maximaal 42 kinderen). BSO Villa Kinderfun heeft namelijk een LRK-registratie voor 42 kinderen. Tijdens het gesprek met de beroepskrachten vertellen zij dat er wordt gewerkt met twee basisgroepen; Drakennest 4-7 jaar en Glazen bol 7-13 jaar. Dit dient beschreven te staan in het pedagogisch beleidsplan.

Tijdens dit jaarlijks onderzoek blijkt dat de houder het beleidsplan niet heeft aangepast.

In het pedagogisch beleidsplan staat meer informatie die niet overeenkomt met de praktijk. De beschreven inhoud is op sommige punten verouderd. De houder dient het beleidsplan 'up to date' te houden. Wat er beschreven staat moet ook daadwerkelijk zo worden uitgevoerd.

Pedagogisch beleid

Beoordeling nader onderzoek:

De overtredingen zijn voldoende hersteld.

Dit blijkt uit de volgende bevindingen:

De beroepskrachten werken met het Pedagogisch Beleidsplan BSO, Villa Kinderfun, jaargang 2024-2028.

Het pedagogisch beleidsplan BSO is herschreven. De toezichthouder heeft de nieuwste versie ontvangen.

In het pedagogisch beleidsplan staat een duidelijke beschrijving van:

- De werkwijze, maximale grootte en leeftijdsopbouw van de basisgroepen.

Citaat beleidsplan:

5 van 13

Definitief inspectierapport buitenschoolse opvang nader onderzoek 21-01-2025

Villa Kinderfun te Lelystad

Onze buitenschoolse opvang telt in de basis twee groepen: Het Drakennest, voor kinderen in de leeftijd van 4-7 jaar en De Glazenbol voor kinderen in de leeftijd 6-12 jaar (of 13 jaar, totdat het kind naar het voortgezet onderwijs gaat).

Tussen beide basisgroepen zit een leeftijdsoverlap van twee jaar zodat het doorstromen van een kind naar de volgende basisgroep iets eerder of later kan plaatsvinden afhankelijk van de ontwikkeling en de verworven vaardigheden van het kind.

De BSO biedt plaats aan maximaal 42 kinderen en heeft twee basisgroepen:

Het Drakennest, voor kinderen in de leeftijd van 4-7 jaar, met maximaal 20 kindplaatsen.

De Glazenbol, voor kinderen in de leeftijd van 6-12 jaar, met maximaal 22 kindplaatsen.

Hoe de beroepskrachten worden ingezet om te voldoen aan de BKR staat met verschillende voorbeelden weergegeven in het pedagogisch beleidsplan. Daarnaast staat beschreven hoe dit wordt berekend.

Het beleidsplan is actueel. De informatie in het pedagogisch beleidsplan staat komt overeen met de praktijk. Bijvoorbeeld:

- Er zijn specifieke speelhoekjes voor de kinderen gecreëerd, zoals bijvoorbeeld een verkleed/poppenhoek, auto/bouwhoek en leeshoek, ieder met een eigen sfeer. Er zijn ook terugtrekmogelijkheden voor de kinderen met kussens en dergelijke van waaruit een kind de boel van een afstandje kan bekijken, indrukken kan verwerken of tot rust kan komen.
- Dagelijks wordt er een korte mondelinge overdracht gegeven aan de ouders. In de Jaamo OuderApp van Villa Kinderfun kunnen pedagogisch medewerkers van de BSO foto's en verhalen plaatsen over individuele kinderen, zoals activiteiten, bijzondere momenten en avonturen die een kind heeft meegemaakt of markante ontwikkelsprongen. Ouders kunnen dit in de Jaamo OuderApp rustig teruglezen en eventueel een bericht terugsturen naar de pedagogisch medewerker.
- Kinderen ontwikkelen zich het beste als ze zich geborgen voelen en de omgeving veiligheid biedt. Daarom is er elke dag een vaste pedagogisch medewerker per basisgroep aanwezig. De kinderen hebben een vaste basisgroep.
- Elke dag werken we met een dagplanning, welke voor de kinderen terug te zien is op de planborden op de basisgroepen. Ook is door middel van foto's te zien welke pedagogisch medewerkers er die dag aanwezig zijn. Dit geeft de kinderen structuur en voorspelbaarheid.

Gebruikte bronnen

- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie
- Pedagogisch beleidsplan (BSO, Villa Kinderfun, jaargang 2024-2028,)

Personeel en groepen

Tijdens het jaarlijks onderzoek op 12-09-2024 constateert de toezichthouder dat aan de volgende voorwaarden niet wordt voldaan:

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De houder zorgt onvoldoende voor het op tijd registreren en koppelen van personen in het Personenregister Kinderopvang (PRK).

Medewerkers

Op deze locatie wordt gewerkt met chauffeurs die kinderen naar school brengen en uit school halen. Er zijn 2 vaste chauffeurs in dienst bij Villa Kinderfun. De toezichthouder heeft hiervan de namen ontvangen. Uit controle van het PRK blijkt dat 1 chauffeur niet ingeschreven staat in het PRK en niet gekoppeld is aan Villa Kinderfun.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Beoordeling nader onderzoek:

De overtredingen zijn voldoende hersteld.

Dit blijkt uit de volgende bevindingen:

Medewerkers

De toezichthouder heeft een overzicht ontvangen met alle structureel aanwezigen op BSO Villa Kinderfun.

Uit de controle van het PRK blijkt dat de volgende medewerkers zijn ingeschreven in het PRK en zijn gekoppeld aan de houder:

- De assistent-leidinggevende
- De vijf vaste beroepskrachten BSO
- De twee chauffeurs

De houder geeft per email aan dat de chauffeur die tijdens het jaarlijks onderzoek niet ingeschreven stond in het PRK inmiddels uit dienst is gegaan.

Gebruikte bronnen

- Personenregister Kinderopvang (30-01-2025)
- Overzicht personen die over een VOG moeten beschikken (Structureel aanwezigen BSO Villa Kinderfun)

Veiligheid en gezondheid

Tijdens het jaarlijks onderzoek op 12-09-2024 constateert de toezichthouder dat aan de volgende voorwaarden niet wordt voldaan:

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Er is niet altijd een volwassene aanwezig met een geldig EHBO diploma op de BSO.

Aanwezigheid van een EHBO-er

Tijdens de openingstijden is op de BSO niet altijd een volwassene aanwezig met een geldig EHBO-diploma. Dit blijkt uit de toegestuurde EHBO-certificaten van de beroepskrachten. En het ontvangen personeelsrooster.

Meld-, overleg- en aangifteplicht

De houder zorgt er onvoldoende voor dat de medewerkers weten in welke situaties zij een meld-, overleg- en aangifteplicht (MOA) hebben.

Meldplicht, overlegmogelijkheid en aangifteplicht van de medewerker

De MOA is het afgelopen jaar niet aantoonbaar onder de aandacht gebracht van de medewerkers. De toezichthouder vraagt verschillende medewerkers naar de MOA en de rol van de vertrouwensinspecteur. Deze medewerkers zijn hier niet bekend mee.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Beoordeling nader onderzoek:

De overtredingen zijn voldoende hersteld.

Dit blijkt uit de volgende bevindingen:

Aanwezigheid van een EHBO-er

Tijdens de openingstijden is altijd een volwassene aanwezig die een geldig EHBO-diploma heeft. Dit blijkt uit de toegestuurde EHBO-certificaten en het personeelsrooster. Alle vaste beroepskrachten en de assistent-leidinggevende beschikken over een geldig EHBO-certificaat.

Meld-, overleg- en aangifteplicht

Beoordeling nader onderzoek:

De overtredingen zijn voldoende hersteld.

Dit blijkt uit de volgende bevindingen:

De houder zorgt ervoor dat de medewerkers weten in welke situaties zij een meld-, overleg- en aangifteplicht (MOA) hebben.

Meldplicht, overlegmogelijkheid en aangifteplicht van de medewerker

Uit gesprek met de aanwezige medewerkers en de toegestuurde documenten blijkt dat de MOA door de houder is besproken met de medewerkers.

- De meldcode en MOA is besproken tijdens de teamvergadering in oktober 2024 en januari 2025. Dit vertelt de beroepskracht en de toezichthouder heeft hier een presentatie van ontvangen.

- De verschillende routes, horende bij de meldcode, zijn op de groepen opgehangen. De beroepskracht toont dit tijdens het bezoek aan de toezichthouder.
- Uit een ontvangen planning voor 2025 blijkt dat de meldcode en de MOA regelmatig op de agenda staat.

De medewerkers zijn bekend met de MOA en de rol van de vertrouwensinspecteur.

Gebruikte bronnen

- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie
- EHBO certificaat (Medewerkers BSO)
- Personeelsrooster (Standaardrooster BSO)
- Notulen teamoverleg (Oktober 2024 en januari 2025)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen alsmede de wijze waarop, in ieder geval door middel van de personele inzet, wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum;de participerende ouder;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder. (art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)</p> <p>Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen. (art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)</p>
Veiligheid en gezondheid
Veiligheids- en gezondheidsbeleid
<p>De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van</p>

eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9b Regeling Wet kinderopvang)

Meld-, overleg- en aangifteplicht

Meldplicht medewerker

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, als een bij de houder werkzaam persoon bekend is geworden dat een ander ten behoeve van die houder werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een seksueel misdrijf of mishandeling van een opgevangen kind, deze persoon de houder daarvan onverwijld in kennis stelt.

(art 1.51b lid 3 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

Overlegmogelijkheid medewerker

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, als een bij de houder werkzaam persoon bekend is geworden dat de houder of diens eindverantwoordelijke zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een seksueel misdrijf of mishandeling van een opgevangen kind, de medewerker in contact kan treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang.

(art 1.51c lid 1 en 3 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

Aangifteplicht medewerker

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, als een medewerker bekend is geworden dat de houder of diens eindverantwoordelijke zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een seksueel misdrijf of mishandeling van een opgevangen kind, deze persoon in geval van een redelijk vermoeden onverwijld aangifte bij de politie doet.

(art 1.51 b lid 4 en 5 en 1.51c lid 1 en 2 en 3 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Villa Kinderfun
Website	: https://www.villakinderfun.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000046115110
Aantal kindplaatsen	: 42

Gegevens houder

Naam houder	: Villa Kinderfun B.V.
Adres houder	: Merwede 48
Postcode en plaats	: 8226 NA Lelystad
KvK nummer	: 78495261
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Flevoland
Adres	: Postbus 1120
Postcode en plaats	: 8200 BC LELYSTAD
Telefoonnummer	: 088-0029910
Onderzoek uitgevoerd door	: L. van Marle

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Lelystad
Adres	: Postbus 91
Postcode en plaats	: 8200 AB LELYSTAD

Planning

Datum inspectie	: 21-01-2025
Opstellen concept inspectierapport	: Niet van toepassing
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 30-01-2025
Verzenden inspectierapport naar houder	: 30-01-2025

Verzenden inspectierapport naar gemeente : 30-01-2025

Openbaar maken inspectierapport :